

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	222
ALUMNOS ENCUESTADOS	88

HOMBRES	20	MUJERES	68
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	79	78	81	81	79	80	79	31
PSICOPEDAGÓGICO	77	74	74	76	74	77	76	59
SERVICIOS ESCOLARES	82	79	78	76	82	80	80	6
BECAS	84	84	86	83	85	82	84	30
SERVICIO SOCIAL	76	76	76	73	74	75	75	48
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	84	83	83	83	84	83	83	8
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	77	82	80	84	84	82	82	57
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	85	84	84	81	87	84	25
DEPORTES	88	86	89	85	86	87	27
IDIOMAS	85	85	84	86	86	85	43
PROMEDIO GENERAL						85	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							74
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							70
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							77
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							75
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							78
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							77
PROMEDIO GENERAL							75

RESULTADOS

EL **40%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **77%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **23%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 80%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIO SOCIAL** CON **75%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **BECAS CON 84%** Y **DEPARTAMENTO ACADÉMICO CON 83%**. POR OTRA PARTE EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **59%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **57%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **31%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 85%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN ENTRE UN **84 Y 87%**, SI BIEN ESTOS SERVICIOS MUESTRAN UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN, TAMBIÉN PRESENTAN UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 75%**. SE PUEDE APRECIAR QUE EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** ES EL REACTIVO MEJOR CALIFICADO CON UN **78%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **70%**.